


Упутство за рад студентских сервиса

Упутство за рад студентских сервиса

Адреса на којој се налазе студенски сервиси је <https://student.ff.uns.ac.rs>. Упитањује интернет страница заштићена SSL 3.0 протоколом који изискује сертификат. Искључиво при **првом** приступу овој интернет страници, потребно је подесити сертификат. Коришћењем Mozilla Firefox internet browser-а је загарантован најоптималнији и најудобнији рад корисника, али је такође могуће коришћење и других browser-а. На сликама испод се може видети за различите browser-е начин постављања сертификата.

Mozilla Firefox 2.0+



 **Secure Connection Failed**

https://student.ff.uns.ac.rs uses an invalid security certificate.

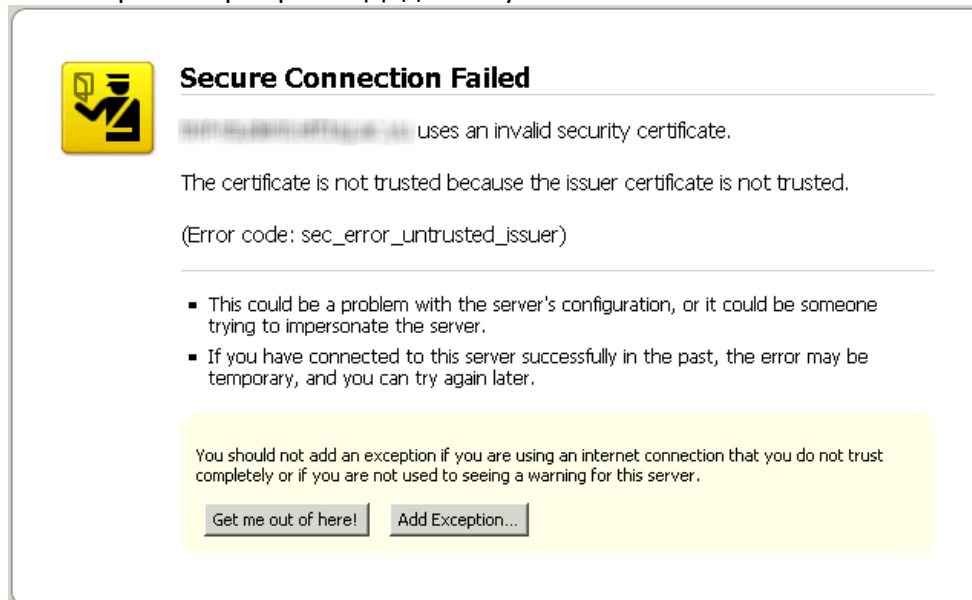
The certificate is not trusted because the issuer certificate is not trusted.

(Error code: sec_error_untrusted_issuer)

- This could be a problem with the server's configuration, or it could be someone trying to impersonate the server.
- If you have connected to this server successfully in the past, the error may be temporary, and you can try again later.

[Or you can add an exception...](#)

Firefox тражи сертификат. Додати изузетак кликом на плави линк.



 **Secure Connection Failed**

https://student.ff.uns.ac.rs uses an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because the issuer certificate is not trusted.

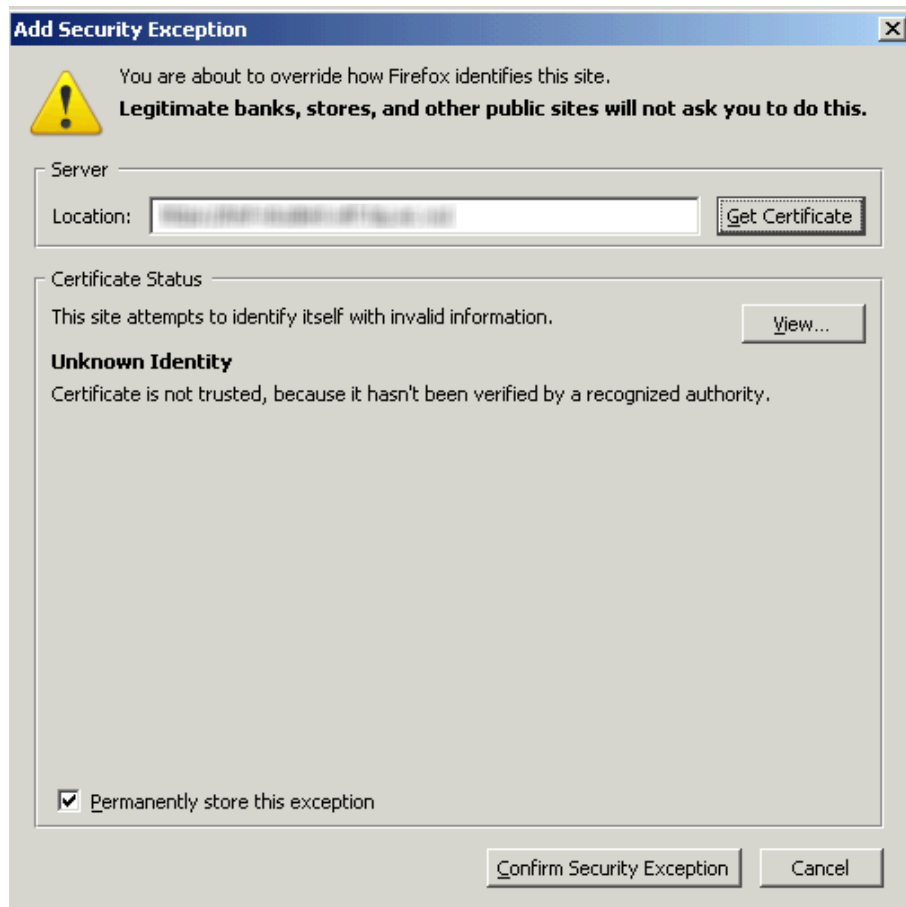
(Error code: sec_error_untrusted_issuer)

- This could be a problem with the server's configuration, or it could be someone trying to impersonate the server.
- If you have connected to this server successfully in the past, the error may be temporary, and you can try again later.

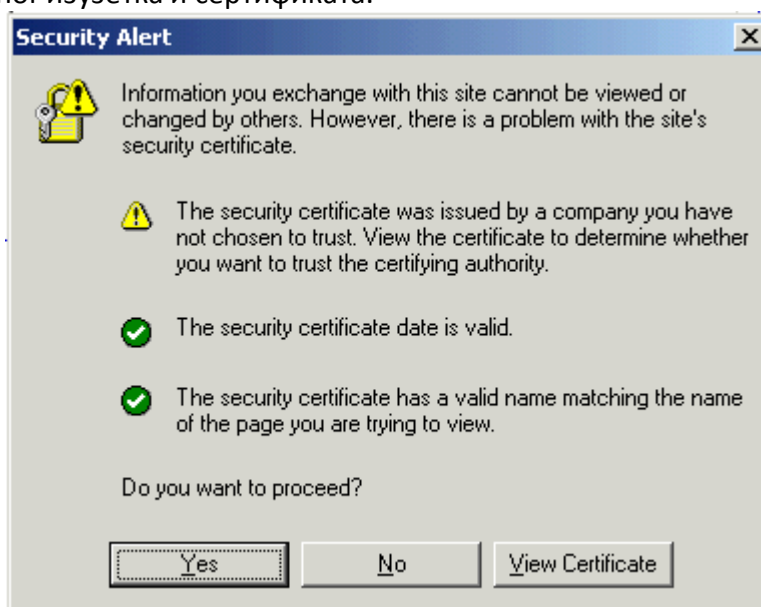
You should not add an exception if you are using an internet connection that you do not trust completely or if you are not used to seeing a warning for this server.

Притиском на дугме Add Exception... се припрема додавање сертификата.

Упутство за рад студентских сервиса

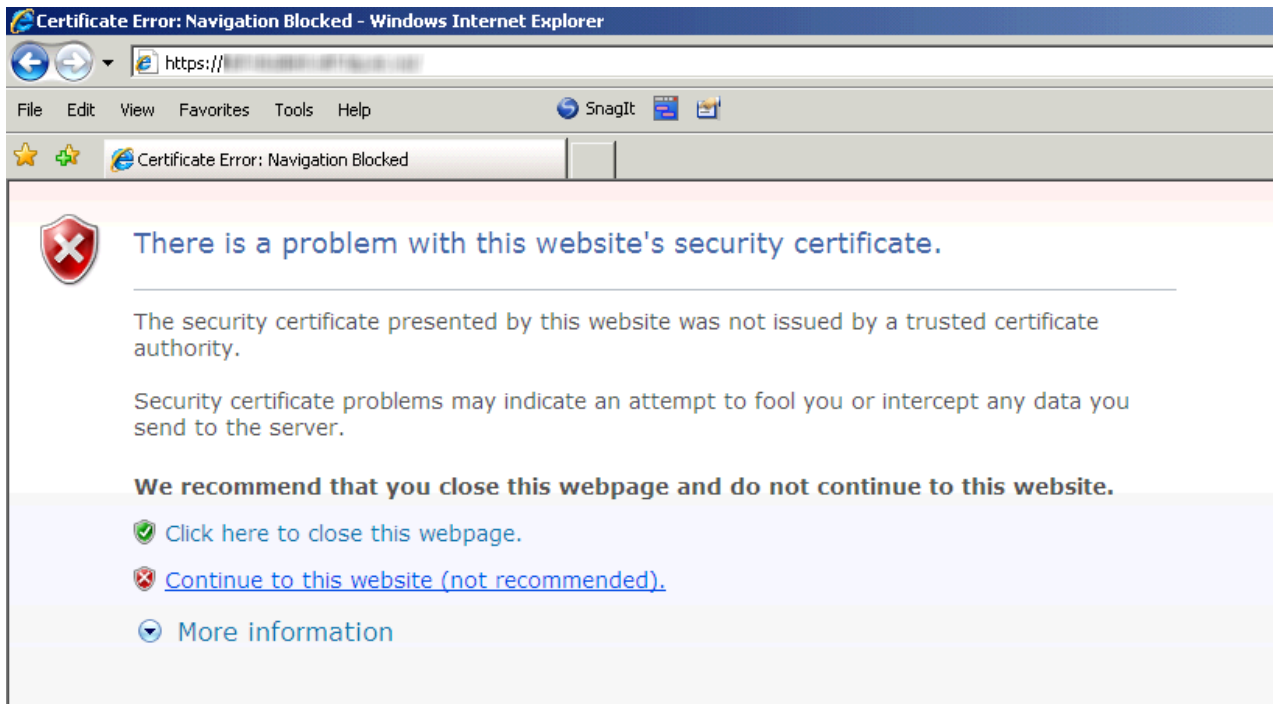


Притиском на дугме Get Certificate се дохвата сертификат. Обавезно штиклирати кућицу Permanently store this exception и на овај начин се заувек чува овај сертификат. Притиском на дугме Confirm Security Exception се потврђује додавање овог сигурносног изузетка и сертификата.



Кликом на дугме Yes се пролази сигурносни упит и одлази на страницу за>Login.

Упутство за рад студентских сервиса

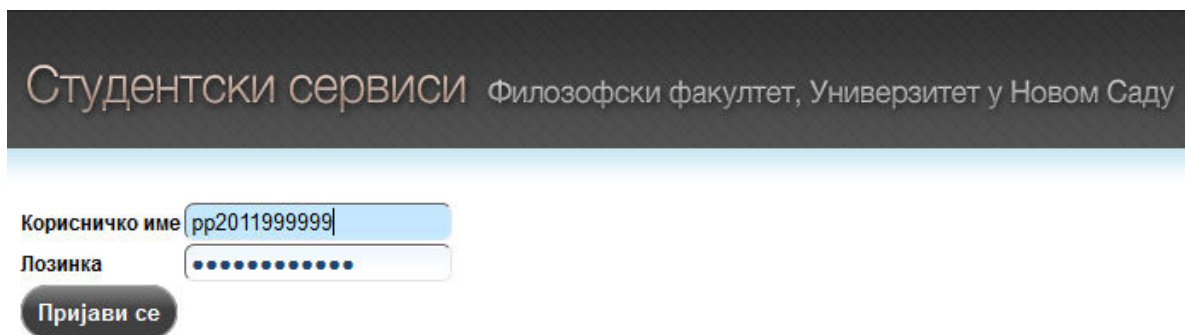


Internet Explorer 7.0 пријављује проблем са сигурносним сертификатом сајта студентских сервиса. Кликом на линк Continue to this website се одлази на страницу за>Login.

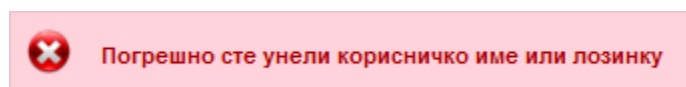
Упутство за рад студентских сервиса

Пријава на систем

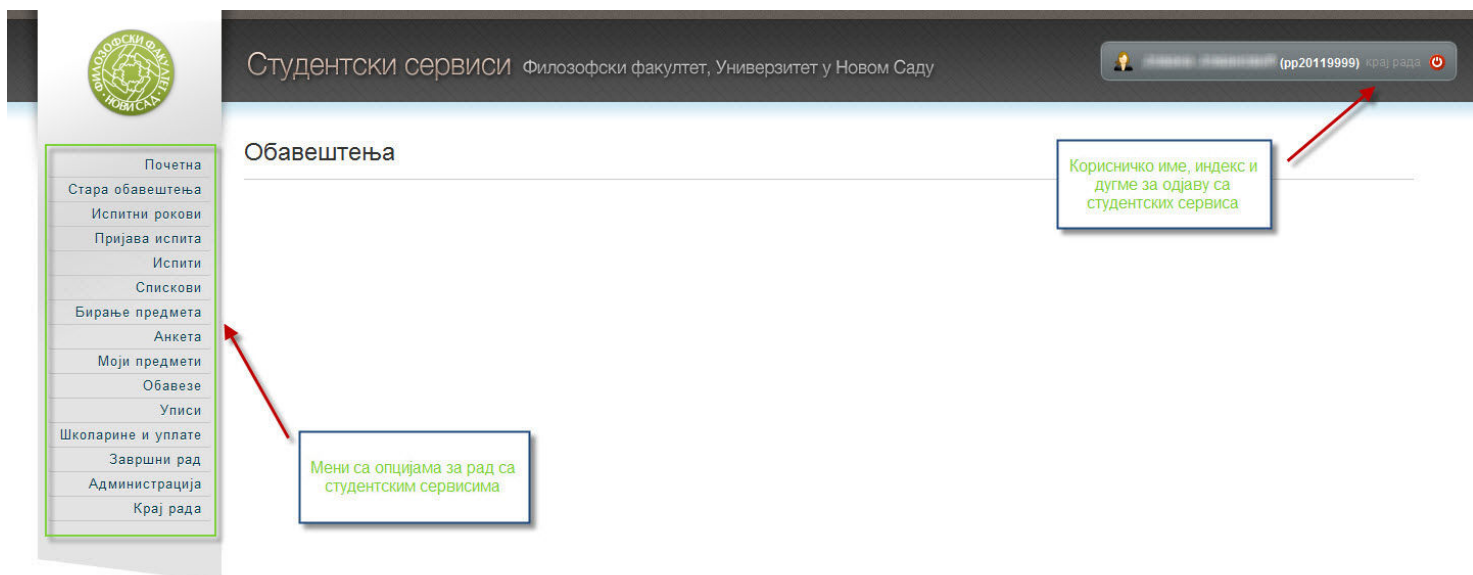
Страница за пријаву на систем има два поља, једно за унос корисничког имена, и једно за унос лозинке као што је приказано на слици. По уносу корисничког имена и лозинке притиском на дугме *Пријави се*, уколико је све у реду, извршава се пријава на систем.



У случају неуспешне пријаве услед погрешног корисничког имена, или лозинке, систем ће пријавити грешку као што је приказано на следећој слици.



По успешној пријави, приказује се почетна страница Студентских сервиса.



Упутство за рад студентских сервиса

Одабиром опције *Администрација*>*Подаци о студенту*, студент може да прегледа своје личне податке и слику уколико је студентска служба поставила.

Студентски сервиси Филозофски факултет, Универзитет у Новом Саду

Почетна
Стара обавештења
Испитни рокови
Пријава испита
Испити
Спискови
Бирање предмета
Анкета
Моји предмети
Обавезе
Улиси
Школарине и уплате
Завршни рад
Администрација
Подаци о студенту
Промена лозинке
Крај рада

Подаци о студенту

Број индекса	2011/999999
Име и презиме	Иванко Иванковић
Име једног родитеља	Иван
Пол	женски
Датум рођења	11.11.1999
Место рођења	Београд
ЈМБГ	1111111111
Е-mail	
Телефон	
Телефон током студија	
Мобилни	0999999999
Стање на рачуну	0,00

Администрација корисничких података
Промена лозинке

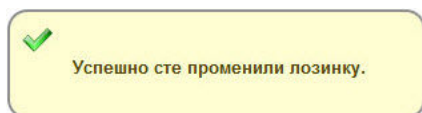
Основни подаци о студенту

Упутство за рад студентских сервиса

По првом пријављивању на Студентске сервисе, препоручује се да студенти промене лозинку коју су добили, избором опције *Администрација*, а затим опције *Промена лозинке*. Да би се променила лозинка, потребно је унети стару лозинку, и нову лозинку два пута ради потврде. Притиском на дугме *Промени* биће промењена лозинка.

The screenshot displays the 'Студентски сервиси' (Student Services) interface for the Faculty of Arts, University of Novi Sad. The main heading is 'Промена лозинке' (Change Password). The form includes three input fields: 'Стара лозинка' (Old password), 'Нова лозинка' (New password), and 'Потврда нове лозинке' (Confirm new password). A 'Промени' (Change) button is located below the fields. A sidebar on the left contains a menu with 'Администрација' (Administration) expanded, and 'Промена лозинке' (Change Password) highlighted. Red arrows point from text boxes to the form elements: 'Унос старе лозинке' (Old password entry) points to the first field, 'Унос нове лозинке' (New password entry) points to the second field, 'Поновни унос нове лозинке због провере' (Re-entry of new password for verification) points to the third field, and 'Дугме за потврду промене лозинке' (Change password confirmation button) points to the 'Промени' button.

Промена лозинке може бити успешна или неуспешна, с тога су и пратеће поруке одговарајућег садржаја. Наведена је порука о успешној промени.



Упутство за рад студентских сервиса

Пријава испита

Процедура за електронско пријављивање испита се састоји из неколико корака:

1. Општа уплатница

Неколико дана (препоручено 2-3 дана) пре него што студент жели да пријави испит, потребно је да провери пример исправно попуњене опште уплатнице. У оквиру опције *Школарине и Уплате* студент може да провери све информације: прималац, шифра плаћања и валута, жиро рачун факултета, модел и позив на број. Сваки студент има свој јединствени позив на број.

Пример исправно попуњење уплатнице

уплатилац		шифра плаћања		НАЛОГ ЗА УПЛАТУ	
Петар Петровић Др Зорана Ђинђића 2, Нови Сад		189	валута РСД	износ	
сврха уплате Пријава испита		број модела 97		рачун примаоца 840-0000001712666-26	
прималац СОП.ПРИ. Филозофски факултет Нови Сад		позив на број (одобрење)			
печат и потпис уплатиоца		место и датум пријема		датум валуте	

Образац бр.1

Слика 1. Исправно попуњена општа уплатница

Напомена – Подаци који су приказани на слици 1. нису веродостојни и служе само као пример. Најтачније податке студент може да добије на eStudent апликацији!

2. Уплата

Студент може да изврши уплату у било којој банци или пошти. Уколико је пријава једног испита 200 динара и студент жели да пријави 5 испита, потребно је да уплати 1.000 динара на жиро рачун факултета. Најмање један радни дан након уплате је потребно да новац буде студенту на располагању. Примера ради, уколико горе поменути студент изврши уплату у петак у 8 преподне, трансакција ће бити евидентирана у понедељак **најраније**.

Упутство за рад студентских сервиса

3. Рачун студента

У оквиру опције *Школарине и Уплате*(*Рачун студента*) студент може да прегледа све информације о пристиглим уплатама које су евидентирани на рачуну студента, као и информације о скидању новца са рачуна при пријави испита (слично eBanking-у).

Школарине и Уплате

Тренутак промене	Опис	Уплата	Исплата	Стање на рачуну
24.01.2012. 09:24	Уплата на рачун	1.000,00		1.000,00
20.01.2012. 09:38	Почетно стање на рачуну креирање почетног стања на рачуну	0,00		0,00

Слика 2. Рачун студента са креираним почетним стањем и једном уплатом

4. Пријава испита

У периоду када је омогућена пријава испита, нпр. априлски рок 2011/12 од 8. марта до 13. марта, студент може да пријави испит са листе предмета које је одабрао за слушање при упису семестра/године. Студент пријављује један по један испит и при свакој пријави са рачуна студента скида се износ који одговара цени испита. Уколико је студент из примера уплатио 1.000 динара, моћи ће да пријави највише 5 испита од по 200 динара ако је на буџету, односно 2 од по 400 динара ако је самофинансирајући, у априлском испитном року. Сав непотрошен новац са рачуна остаје на располагању и може се искористити у наредним испитним роковима.

Наредни текст са пратећим сликама приказује детаљан поступак пријаве испита, са свим променама у досијеу студента.

Упутство за рад студентских сервиса

На опцији Пријава испита, студент може да прегледа своје могуће пријаве (испите које још увек није положио), испите које је пријавио у неком испитном року, као и стање на рачуну са којим располаже у датом тренутку.

Напомена – приказани подаци служе само као пример и могућа су нека непоклапања или нелогичности, док је поступак у потпуности тачан!

Стање на рачуну : 1.000,00

Испити које могу да пријавим

Стање са којим студент располаже за пријаву испита

	Акроним	Назив	Н.гр.	ЕСПБ	Тип пријаве	Број пријава	Наставник	Сајт предмета
Пријави	06ПГ3188	Педеутологија	1	5	обавезни предмет	0	Светлана Костовић	
Пријави	07МК1501	Увод у лингвистику	1	4	обавезни предмет	0	Ирена Ланц	
Пријави	06ПГ3086	Теорија учења у настави	1	5	обавезни предмет	0	Споменка Будић	

Пријављени испити

Студент још увек није пријавио ниједан



Нисте пријавили ниједан испит.

Слика 3 – Преглед могућих пријава и стања на рачуну

Примера ради, студент жели да пријави испит из предмета *Педеутологија* у априлском испитном року. Притиском на дугме Пријави добија се прозор на коме студент може да изабере рок за који пријављује тај испит или уколико постоји само један испитни рок за који је пријава у току, систем аутоматски бира исти. На слици 4 је приказан избор рока.

Пријава - избор рока

Рок* април 2010/11

Одабир рока Потврди Одустани

Слика 4 – Избор рока

Упутство за рад студентских сервиса

The image shows a software dialog box titled "Пријава - потврда" (Registration - Confirmation). It contains several input fields and buttons. Red arrows point from callout boxes to specific fields:

- Callout: "Потврда пријаве испита" (Confirmation of exam registration) points to the "Назив" (Name) field containing "Педеутологија" (Pedagogy).
- Callout: "Цена коју студент треба да плати приликом пријаве испита" (Price the student must pay when registering for the exam) points to the "Цена пријаве" (Registration fee) field containing "200,00".
- Callout: "Колико пута је студент пријавио конкретан испит" (How many times the student has registered for a specific exam) points to the "Број пријава" (Number of registrations) field containing "0".
- A red arrow labeled "Дугме за потврду" (Confirmation button) points to the "ОК" button.

Other fields include "Н.гр." (No.) with "1", "Рок" (Term) with "април 2012/13", and "Објашњење цене" (Price explanation) which is empty. At the bottom are "ОК" and "Одустани" (Cancel) buttons.

Слика 5 – Прозор за потврду пријаве испита

На слици 5. су приказани сви подаци: назив предмета из кога студент жели да пријави испит, испитни рок (априлски 2011/12), цена једне пријаве (уколико је студент у обавези да плати) и објашњење цене, као и колико пута је пријавио исти предмет.

Цена пријаве се може разликовати од случаја до случаја, у зависности од тога да ли је студент апсолвент или му је истекао апсолвентски стаж, да ли је на буџету или је самофинансирајући, итд. Цену једне пријаве увек прати и објашњење. Ценовник поставља студентска служба у складу са правилником факултета.

Све уочене грешке студент треба да пријави студентској служби.

Упутство за рад студентских сервиса

Уколико студент има довољно новца на рачуну, пријава је успешна и досије студента је евидентиран са новом пријавом у априлском испитном року. На слици 6. је приказана успешна пријава испита из наведеног предмета.

Стање на рачуну : 800,00

Стање је промењено
након пријаве испита

Испити које могу да пријавим

	Акроним	Назив	Н.гр.	ЕСПБ	Тип пријаве	Број пријава	Наставник	Сајт предмета
Пријави	06ПГ3188	Педеутологија	1	5	обавезни предмет	0	Светлана Костовић	
Пријави	07МК1501	Увод у лингвистику	1	4	обавезни предмет	0	Ирена Ланц	
Пријави	06ПГ3086	Теорија учења у настави	1	5	обавезни предмет	0	Споменка Будић	

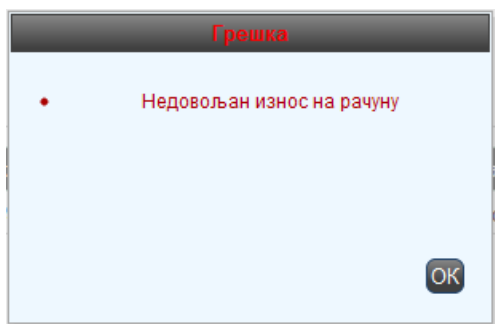
Пријављени испити

	Рок	Акроним	Назив	Н.гр.	ЕСПБ	Наставник	Датум полагања	Термин	Сала	Оцена	Порука
Одјави	2011/12 април	06ПГ3188	Педеутологија	1	5	Светлана Костовић	15.03.2012.				

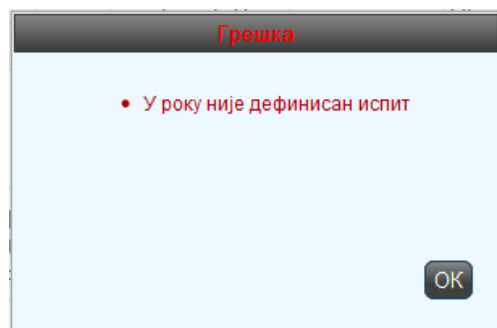
Студент је пријавио
први испит по цени од
200 дин.

Слика 6 – Приказ пријављених испита и новог стања на рачуну

Уколико студент нема довољно новца на рачуну или уопште нема право да пријави испит из неког разлога, апликација ће приказати одговарајућу грешку. У зависности од грешке, студент треба да се обрати студентској служби или да уплати додатан износ новца.



Слика 7. – Грешка недовољан износ на рачуну



Слика 8. – Грешка недефинисан испит у року